

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月12日

事業所名 児童デイサービスまはろ天久

保護者等数(児童数) 37名(35世帯) 回収数26名 割合70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1			活動ごとに適切なスペースを区分けする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2			職員の入れ替わりがありますが、毎日基本配置基準を超える職員配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	15		車両の出入りが多いので事業所入りロコブミラーの設置をお願いしたい。	完全バリアフリー化では無いので統括と共に充実した利用が出来るよう検討対応していきたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	2			今後も変わらず適切に行って参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26				スタッフ会議を通して、活動内容の見直しを行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	15	6		地域イベントへの参加、自治会や地域交流を行い活動の幅を広げていきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				出来るだけ迅速かつ丁寧に説明出来るよう今後も継続していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		情報共有不足な所があるので連携を図りたい。	今後はメールや電話でも気軽に共通理解が出来るよう窓口を広げていく。また個別面談も検討していきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2			モニタリング月以外でも面談日増やして、その中で互いに助言し合える関係性を築き上げたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	17	コロナ過で難しいのでは？	今年度は難しい状況下で開催出来なかった。今年度も様子を伺いながら出来る限り開催出来るようにしたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2		下校時間の間違いに気を付けて欲しい。	スタッフ間で連携を図り常に新しい情報共有が出来るように努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				今後もより一層質の高い情報伝達を心がける。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	8		活動の様子を便りにして配布して欲しい。	ブログ等の発信以外でも個人情報範囲内で便りが必要な保護者様には出来る限りの範囲で対応していく。
14 個人情報に十分注意しているか	25	1			個人情報同意書に記載している事改めてスタッフ全体で把握していく。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	11			スタッフで話し合いを行い、マニュアル等の作成をして保護者様に配布。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	10			災害等の訓練回数を増やし保護者様への報告内容等の説明を行えるようにしていく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4			保護者様・児童への意見を活かし出来る限り質の高い療育を行い満足度向上を目指したい。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	3			意思決定支援を第一に考えて今後とも満足に近づける事業所にしたいです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。